

## Systemeinführung Bremerhaven - Phasenkonzept

### Phase I ✓

- Beteiligte: EVU, BHE
- Funktionsumfang: Bereitstellung Fahrzeugliste durch EVU (verpflichtend ab 01.07.2023), Einsicht Fahrzeugliste durch Disponenten

### Phase II ✓

- Beteiligte: Terminals, Rangierdienstleister
- Funktionsumfang: Bereitstellung Slot-Übersicht durch BHE, Slot-Disposition sowie Abfordern von Gestellung und Abholung durch Terminals, Rangierzeit-Prognose durch Rangierdienstleister

### Phase III - ab dem 01./08.11.2023

- Einschwingphase / 24/7 Pilotbetrieb
- Beteiligte: EVU, Rangierdienstleister, Terminals, BHE
- Funktionsumfang: alle dispositiven Funktionen für EVU, Rangierdienstleister, Terminals, BHE

### Phase IV - ab dem 01.12.2023

- Echtbetrieb PRINOS
- Beteiligte: wie Phase III
- Funktionsumfang: wie Phase III

# Systemeinführung Bremerhaven - Nutzung des Kundenportals

	Bremen	Bremerhaven
Zuweisungsverfahren inkl. Änderungsanträge	✓	✓
Nachmelden von Zugnummern inkl. Änderungen	✓	✓
Stornieren von Kapazitäten	✓	✓
Übermitteln von Fahrzeuglisten (Eingangs- und Ausgangszüge)	✓	✓
Slot-Disposition, Abforderung und Fertigmeldung durch Terminals	-	✓
Anmelden von Rangierfahrten	✓	Pilotbetrieb: 01.11.2023 Echtbetrieb: 01.12.2023
Verfügbarkeit der im IST gebuchten Zugfahrten und Gleisbelegungen	✓	Pilotbetrieb: 01.11.2023 Echtbetrieb: 01.12.2023
Einsicht und Kommentierung der rechnungsgebündelnden Unterlagen	folgt	folgt

## Systemeinführung Bremerhaven - Was ist besonders wichtig?

### Frühzeitige Beantragung (Regel- / Sonderverkehre)

- Es muss vor Beginn / Verlängerung einer Nutzung eine Zuweisung erfolgt sein (Angebot & Annahme)
- Fahrzeuglisten können nur auf von der BHE geprüfte Anträge erfasst werden

### Aktualisierung von Daten

- Änderungen der Nutzung beantragen
- Zugnummern nacherfassen und aktualisieren
- Ausfälle stornieren

### Übermittlung der Fahrzeugliste

- Es muss vor der Ein- und Ausfahrt von Zügen eine korrekte Fahrzeugliste vorliegen
- Ohne Fahrzeugliste kann ein Zug nicht rangiert werden
- Das bedeutet, es erfolgt bspw. keine Gestellung auf das Terminal

### Anmeldung der Rangierfahrt

- Das EVU bzw. sein Rangierdienstleister melden Rangierfahrten für ausgewählte Fahrzeuge an

## Systemeinführung Bremerhaven – Störungen, Support & Feedback

### Support

- Support bei technischen Problemen oder Fragen zur Bedienung bitte möglichst per E-Mail an [PRINOS-Support@bremenports.de](mailto:PRINOS-Support@bremenports.de) (Bearbeitung während der Bürozeiten)
- Bei dringenden Fragen: Anruf beim PRINOS-Support-Team unter 0471/96274718
- Notdienst außerhalb der Bürozeiten unter 0421/30901-500

### Schulungsunterlagen

- Schulungsunterlagen und Handbuch zu den relevanten Funktionen im Hilfe-Bereich

### Rückfallebenen

- Für den Fall, dass das PRINOS Kundenportal im Störfall nicht erreichbar ist, sind unter [www.bremische-hafeneisenbahn.de](http://www.bremische-hafeneisenbahn.de) im Bereich „Nutzungsbedingungen“ Excel-Formulare verfügbar
  - Nutzungsanträge bitte per E-Mail an [betriebsplanung@bremische-hafeneisenbahn.de](mailto:betriebsplanung@bremische-hafeneisenbahn.de)
  - Fahrzeuglisten bitte per E-Mail an die zuständige Disposition (siehe Liste der Ansprechpartner)
- Anmeldung der Rangierfahrt telefonisch / per Rangierfunk

### Feedback-Runde

- Ab dem 07.11.2023: Wöchentliche Feedback-Runde: dienstags um 13:00 Uhr per MS-Teams
- Zugangslink unter [www.bremische-hafeneisenbahn.de](http://www.bremische-hafeneisenbahn.de) im Bereich PRINOS